



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji,

norime pristatyti Jums pirmąją VšĮ „Globalūs projektai“ socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019–2020 metus. Ataskaita parengta pagal tarptautinio standarto ISO 26000 rekomendacijas. Šiuo dokumentu mes deklaruojame tikslą veikti socialiai atsakingai, demonstruodami pagarbą mus supančiai aplinkai ir žmogui.

„Globalūs projektai“ buria profesionalių dizainerių, reklamos ir IT specialistų komandą, kuri visada pasirengusi pateikti patį geriausią sprendimą klientams. Tikime, kad socialinės atsakomybės principai – patikimumas, skaidrumas ir kokybė – padeda mums megzti tvarius ryšius su klientais, tiekėjais, partneriais ir kitomis institucijomis, užtikrindamos darbuotojų motyvaciją ir gerą reputaciją.

Direktorė Vilma Dainienė

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	VšĮ „Globalūs projektai“
Darbuotojų skaičius	2
Organizacijos veiklos sritys	Interneto svetainių, jų palaikymo, e. parduotuvių kūrimo, SEO, dizaino ir maketavimo, spaudos bei vaizdo reklamų kūrimo paslaugos.
Organizacijos misija	Tapti patikimu partneriu reklamos srityje.
Organizacijos vertybės	Patikimumas, kokybė, lankstumas.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Steigėjai, darbuotojai, klientai, partneriai, nevyriausybinės organizacijos, reguliuojančios institucijos, žiniasklaida ir visi Lietuvos piliečiai.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įstaigos valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Įstaiga veikia pagal įstatus, turi aiškią organizacinę struktūrą, su kuria supažindinti visi darbuotojai.

Organizacija valdoma pagal:

1. Įstaigos įstatus;
2. Darbo tvarkos taisyklės ir pareigybės nuostatus;
3. Socialinės atsakomybės gairių standartą ISO 26000.

Vadovai praktikuoja skaidrų ir etišką elgesį, atsakomybę.

Įmonėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus ir yra laisvai pasiekama darbuotojams ir kitoms suinteresuotoms šalims. Kartą per ketvirtį organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, pasiekti rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

Informacija apie įstaigą publikuojama:

- Interneto svetainėje www.globalusprojektai.lt;
- „Facebook“ paskyroje www.facebook.com/VsIGlobalusProjektai.

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Įstaiga laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai užtikrinti. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus, įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas.

Vykdomė socialinės gerovės didinimo iniciatyvas: užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas.

Visi darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis. Esant poreikiui ir galimybėms, darbuotojams sudaromos sąlygos dirbti per nuotolį.

Įstaiga sudaro galimybę darbuotojams kelti savo kvalifikaciją.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką.

Įstaiga aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis.

3. APLINKOSAUGA

Įstaiga stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paiso.

Kasdienybėje VšĮ „Globalūs projektai“ siekia praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje skatiname atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą (spausdiname dvipusiu būdu), darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

Įstaiga garantuoja žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia.

Sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant į darbo stažą ir kompetenciją.

Įstaiga užtikrina lygias galimybes visiems savo darbuotojams. Nepriklausomai nuo lyties garantuojamos vienodos darbo sąlygos ir vienodas apmokėjimas.

Socialinėms mažumoms ar priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

Bendražmogiška etika skatina mus nediskriminuoti žmonių pagal lytį, kilmę, rasę, religiją ar seksualinę orientaciją, netoleruojame diskriminavimo pagal amžių, fizinę ar intelekto negalią.

5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Įstaiga sąžiningai moka mokesčius. Sąžiningai elgiamės ir su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų. Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie turi Etikos kodeksą, įsidiegusiems vadybos sistemos standartus (ISO, etc), negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ / PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Įstaiga garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – vykdome klientų aptarnavimo tyrimus, apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroninėmis ryšio priemonėmis. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos pašalinti.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Teikiame finansinę/materialinę paramą bendruomenės nariams, organizuojame mentorystės projektus. Įstaigos darbuotojai dalyvauja savanoriškoje veikloje, organizuoja paskaitas, mokymus bendruomenei.

Bendradarbiaujame su Socialinių mokslų kolegija, bendrojo lavinimo įstaigomis, bendruomenėmis ir kitomis organizacijomis, organizuojame konkursus – gražiausio atviruko, žmogaus ir gyvūno fotografijų, vedame paskaitas mokininiams, įvairius seminarus mokytojams.